

A. VISPĀRĪGIE NOSACĪJUMI

1. PRODUS SIA, adrese: Latgales 443, Rīga, turpmāk sauktā Garants, garantē, ka noteku sistēmai KROP TĒRAUDS ir stabila krāsa un izturība pret koroziju.
2. Garantijas darbības laiks:
 - 40 gadu korozijizturības garantija un 15 gadu garantija krāsas stabilitātei gadījumā, ja sistēma ir uzstādīta ēkas ārpusē vidē ar korozijas klasi C1-C3
 - 15 gadu korozijizturības garantija un 15 gadu garantija krāsas stabilitātei gadījumā, ja sistēma ir uzstādīta ēkas ārpusē vidē ar korozijas klasi C4Korozijas klases norādītas saskaņā ar standartu EN ISO 12944-2.
3. Ar garantiju saistīta atbildība attiecas tikai uz defektiem, kuru iemesls atrodas pārdošanas priekšmetā.

B. GARANTIJAS NOTEIKUMI

4. Garantija ir spēkā, ja ir izsniegta kopā ar pirkuma dokumentiem (rēķinu), un tās derīguma termiņš sākas pirkšanas dienā.
5. Garantija ir spēkā tikai noteku sistēmām, uzstādītām Eiropas Kopienas teritorijā un to valstu teritorijās, kur ir līdzīgi klimatiskie apstākļi.
6. Garantija attiecas tikai uz 1.-3.punktos minētajām jomām un neattiecas uz sistēmas defektiem un bojājumiem, kas radušies pēc izstrādājumu iegādes un piegādes, un jo īpaši, ja tie radās sekojošo iemeslu dēļ:
 - ja izstrādājumi tika izmantoti citiem mērķiem
 - nepareizās transportēšanas un glabāšanas rezultātā; transportēšanas un glabāšanas instrukcija atrodas timekļa vietnē www.tekne.lv
 - ja montāža tika veikta neievērojot montāžas instrukciju; montāžas instrukcija atrodas timekļa vietnē www.tekne.lv
 - agresīvo un koroziju izraisošo faktoru iedarbības dēļ, tādu kā: gaiss ar augstu sāls saturu vai ar augstu rūpnieciskā piesārņojuma pakāpi, kontakts ar korozijagresīvām ķīmiskām vielām, pelniem, ar sadegušu vielu kvēlojošiem fragmentiem (dzirkstelēm), ar cementu un tā putekļiem, ar korodējošiem metāla elementiem vai ar šķidrumiem, kuras iepriekš saskarās ar tiem elementiem vai vielām,
 - mehāniskie bojājumi, ja tie radās trešo personu rīcību rezultātā, nepārvaramas varas apstākļu darbības vai nejaušo notikumu dēļ
 - ja tika izmantoti cita ražotāja sistēmas elementi
 - ja sistēma netika regulāri tīrīta (no nogulsniem un piesārņojumiem, kas traucē brīvai ūdens caurtekai) un profilaktiski kopta, t.i. ja nepieciešams, bet ne retāk par reizi gadā
7. Garantija neattiecas uz metāla elementiem ar pulverpārklājumu vai krāsotiem.
8. Garantija neattiecas uz sistēmas elementiem, kurus Pircējs ir nokrāsojis.
9. Garants patur tiesības modificēt Izstrādājumu, mainīt tā krāsas paleti un izbeigt elementu ražošanu.
10. Garants brīdina, ka defektīva Izstrādājuma mainīšanas gadījumā tām var atšķirties krāsas tonis vai spožums no defektīviem Izstrādājumiem un no citiem, iepriekš uzstādītiem notekcauruļu sistēmas elementiem. Garants brīdina, ka viņš neuzņemas par to atbildību.
11. Pēc Izstrādājuma izsniegšanas, Garants nav atbildīgs par bojājumiem un brāķi.

C. TIESĪBAS UN PIENĀKUMI

12. Garantijas izmantošanas tiesības ir personai, kam pieder garantijas dokuments un pirkumu apliecināošs dokuments.
13. Garantija ir Garanta brīvprātīga deklarācija un tās darbības joma ir noteikta šajā dokumentā. Pircējs, kuram ir garantijas tiesības, var pieprasīt tikai defektīvo elementu nomainīšanu pret jauniem, bez defektiem. Tas nozīmē, ka garantijas darbības termiņā vienīgais Garanta pienākums reklamācijas atzīšanas gadījumā ir bezmaksas piegādāt elementus bez defektiem vietā, kur prece tika nopirkta, vai citā, viņa noteiktā vietā.
14. Ja tiek izsniegta garantija, tas izslēdz pārdevēja atbildību garantijas ietvaros par defektiem. Garantija uz pārdoto patērīna precī neizslēdz, neierobežo un neatceļ patērētāja tiesības Civillikuma 22.(1) panta izpratnē.
15. Informācija Garanta mājas lapā var tikt grozīta, bet Garantam nav pienākums ik reizi paziņot par to Pircējam. Informācija, kura ir pieejama Garanta timekļa vietnē Izstrādājuma pirkšanas dienā ir saistoša un ir spēkā visu garantijas darbības laiku.

D. REKLAMĀCIJAS IESNIEGŠANA UN IZSKATĪŠANA

16. Reklamācija tiek izskatīta, ja par atklātiem defektiem ir paziņots sistēmas pirkšanas vietā vai tieši Garantam pa e-pastu info@tekne.lv 14 darba dienu laikā kopš defektu atklāšanas.
17. Reklamācijas pieteikumam pievieno: pirkšanas dokumenta kopiju, atklāta defekta apraksts norādot datumu un notekcauruļu sistēmas montāžas vietu, defekta attēls. Ja minēti dokumenti netiks pievienoti reklamācijas pieteikumam, tas netiks izskatīts.
18. Garants izskata reklamāciju 21 dienu laikā no tas paziņošanas dienas. Par paziņošanas dienu uzskata saņemšanas dienu.
19. Reklamācijas pieteicējam ir pienākums nodrošināt Garanta pārstāvim apskatīt sistēmu tās uzstādīšanas vietā.